Objet : Le sujet du mail

Bonjour,

Je vous signale le dysfonctionnement grave du disque dur de trois micro-ordinateurs issus d’un lot de 10, livres par vos services le 12 octobre.

Afin de respecter les termes de nôtre contrat, pouvez-vous procéder rapidement à leur échange ?

Merci d’avance.

Cordialement

Julien Musil